

Informácie o spracovaní osobných údajov

Úvod

1. Spoločnosť **Prodietix s.r.o.** so sídlom Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč, IČO: 268 34 871, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové pod sp. zn. C 54267 (ďalej len „spoločnosť“, „správca“, „my“), ako správca osobných údajov spracováva v zmysle nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)(ďalej len „Nariadenie“), vaše osobné údaje. Viac o tom, ako vaše údaje spracovávame, prečo to robíme a za ako dlho ich zmažeme, aj ďalšie informácie, sa dočítate v týchto informáciách o spracovaní osobných údajov.

2. Prevádzkujeme webovú stránku www.prodietix.sk („web“).

3. Kedykoľvek nás môžete kontaktovať na základe týchto údajov:

Adresa: Prodietix s.r.o. so sídlom Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

Telefón: +420 281 86 26 86

E-mail: info@prodietix.sk

Ktoré vaše osobné údaje spracovávame?

4. Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, môžeme rozdeliť do nasledujúcich kategórií:

- Základné identifikačné údaje. Tie nám slúžia na to, aby sme vás mohli identifikovať napríklad pri uzatvorení zmluvy medzi nami. Patrí medzi nich napríklad meno a priezvisko a/alebo obchodná firma, dátum narodenia, identifikačné číslo a adresa sídla či bydliska.
- Kontaktné údaje. Tie využívame na to, aby sme vás mohli kontaktovať napríklad v súvislosti s vaším nákupom. Patrí sem telefónne číslo a e-mailová adresa.
- Fakturačné a bankové údaje. Tie spracovávame v súvislosti s identifikáciou a spracovaním platieb. Ide napríklad o informácie objavujúce sa na faktúrach, bankovom spojení a informácie o prijatých alebo odoslaných platbách.
- Cookies. Pre chod a fungovanie webu využívame cookies. Viac sa nich môžete dočítať v týchto informáciách.
- Informácie z našej komunikácie. V tomto prípade ide predovšetkým o informácie v e-mailech, záznamy z telefonických hovorov alebo informácie uvedené v kontaktných formulároch, obsah našej vzájomnej komunikácie a informácie o zatvorených zmluvách.

Ako je to s newslettermi?

5. Ak ste s nami uzatvorili nejakú zmluvu týkajúcu sa napríklad nákupu našich produktov, môžeme vám posilať naše newslettery počas 3 rokov, kým sa z ich odberu neodhlásite skôr. To môžete urobiť klikom priamo v newsletteri alebo zaslaním e-mailu na info@prodietix.sk.

Prečo vaše osobné údaje spracovávame?

6. Aby sme mohli vaše osobné údaje spracovávať, vždy na to potrebujeme nejaký zákonný dôvod. To znamená, že musíme pre každé spracovanie vašich údajov nájsť oporu v právnych predpisoch.

7. Vaše osobné údaje spracovávame z týchto dôvodov:

- Plnenie zmluvy alebo dohoda pred jej uzatvorením. Osobné údaje z tohto dôvodu spracovávame preto, aby sme vám mohli dodať naše produkty alebo služby. Môžeme vás taktiež kontaktovať a komunikovať s vami v súvislosti s objednávkou či zmluvou ešte predtým ako spolu zmluvu vôbec uzatvoríme.

- Je to naša povinnosť. Vaše údaje spracovávame aj preto, že nám tak kážu právne predpisy. Napríklad podľa predpisov upravujúcich účtovníctvo musíme archivovať faktúry a ďalšie doklady, na ktorých môžu byť vaše osobné údaje.
- Náš oprávnený záujem. Vaše údaje spracovávame aj preto, že nám to umožňuje náš oprávnený záujem. Vďaka tomu vám môžeme zasielať newslettery ako našim zákazníkom alebo podniknúť potrebné kroky na ochranu, obhajobu alebo výkon našich práv a nárokov.
- S vaším súhlasom. V niektorých prípadoch, napríklad pri použití marketingových cookies, nám dávate súhlas s tým, aby sme vaše osobné údaje spracovávali. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad e-mailom zaslaným na info@prodietix.sk. Aj keď súhlas odvoláte alebo uplynie doba jeho trvania, neznamená to, že musíme zmazať všetky vaše údaje, ktoré sme na jeho základe spracovávali. Môžeme ďalej pracovať s tými, pri ktorých nám to umožňuje iný právny predpis. Ak súhlas odvoláte, nemá to vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.

8. Vaše osobné údaje nebudeme spracovávať s využitím automatizovaného individuálneho spracovania, ktoré by malo pre vás ako pre subjekt údajov právne účinky alebo sa vás obdobným spôsobom významne dotýkalo.

Ako dlho budeme vaše osobné údaje spracovávať a kedy ich zmažeme?

9. To, za aký čas zmažeme vaše osobné údaje, záleží od toho, o aké údaje ide a z akého dôvodu ich spracovávame.

- Väčšinu vašich osobných údajov budeme spracovávať po dobu trvania zmluvy medzi nami alebo po dobu 3 rokov od skončenia nášho zmluvného vzťahu.
- Ako sme už uviedli vyššie, ak ste naším zákazníkom alebo klientom, môžeme vám posilať newslettery počas 3 rokov od skončenia nášho zmluvného vzťahu, ak to neodmietne skôr.
- Ak spracovávame vaše osobné údaje preto, že nám túto povinnosť ukladá zákon, budeme ich spracovávať po dobu určenú v danom predpise. Napríklad osobné údaje, ktoré súvisia s daňovými záležitosťami, uchováваме po dobu 10 rokov od konca daného zdaňovacieho obdobia.
- Osobné údaje, ktoré môžeme potrebovať na obhajobu našich právnych nárokov, môžeme však spracovávať až 15 rokov. To zodpovedá najdlhšej novej premlčacej lehote stanovenej právnymi predpismi.
- Osobné údaje spracovávané na základe vášho súhlasu budú spracované po dobu udelenia súhlasu.

Komu vaše osobné údaje poskytneme?

10. Spracovanie osobných údajov je prebieha pod naším dozorom, teda správcom osobných údajov. Osobné údaje nám však môžu spracovávať aj títo prevádzkovatelia:

- **Poskytovateľ informačného systému:** Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha, IČO : 28935675
- **Reklamná agentúra:** Unikum Solutions s.r.o., Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1 - Staré Mesto, IČO: 29031915
- **Predávajúci a prevádzkovateľ logistického skladu, a zároveň spracovateľ osobných údajov:** ERGOTEP, družstvo invalidů, Záborská 93, Zábोří, 539 44 Proseč, IČO: 25997815 - ako spracovateľ osobných údajov

11. Vaše osobné údaje môžeme taktiež odovzdať orgánom verejnej moci, ak to bude v našom záujme alebo ak nás o to požiadajú.

Spracovanie cookies pri návšteve webovej stránky www.prodietix.sk

12. Ako prevádzkovateľ webu www.prodietix.sk používame na tejto webovej stránke súbory cookies, ktoré sú tu použité za účelom:

- merania návštevnosti webových stránok a vytvárania štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach;
- fungovania webových stránok;
- prispôsobenia reklamy na mieru a jej cielenia, ak ste na to udelili súhlas.

13. Na použitie funkčných cookies nevyžadujeme váš súhlas. Je to náš oprávnený záujem na tom, aby web bežal v poriadku. Ich použitie však môžete odmietnuť. Ak však tieto cookies odmietnete, web sa vám nemusí zobrazovať správne a nakupovanie na webe nemusí byť rovnaký zážitok, na aký ste zvyknutí.

14. Analytické cookies nám slúžia na zostavovanie štatistík a prehľadov. Ich pomocou sledujeme návštevnosť webu a aj to, odkiaľ ste na web prišli. Na ich použitie potrebujeme váš súhlas. Opäť ich môžete kedykoľvek odmietnuť.

15. Marketingové cookies nám umožnia napríklad ponúkať naše produkty prostredníctvom cielenej reklamy. K tomu však potrebujeme váš súhlas.

16. Cookies sa ukladajú po dobu, ktorá je uvedená nižšie pri jednotlivých typoch cookies.

17. Zhromaždené cookies súbory sú spracovávané aj ďalšími prevádzkovateľmi:

- službou Google Analytics, prevádzkovanou spoločnosťou Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- službou Sklik, prevádzkovanou spoločnosťou Seznam.cz, a.s., so sídlom Radlická 3294/10, Praha 5 - Smíchov, IČ 261 68 685.
- službou Google Adwords, prevádzkovanou spoločnosťou Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- službou Facebook, prevádzkovanou spoločnosťou Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
- službou Instagram, prevádzkovanou spoločnosťou Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

18. Cookies súbory sú spracovateľmi následne spracované službami v súlade s ich podmienkami:

- **Google Analytics a Google Adwords:**
- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs;>
- <http://https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- **Službou Sklik:**
- <https://napoveda.sklik.cz/personalizovana-reklama/>
- **Službou Facebook a Instagram:**
- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- <https://help.instagram.com/1896641480634370>

Typ	Názov	Účel	Expirácia
reklama cez facebook	act	.facebook.com	3 mesiace
reklama cez facebook	c_user	.facebook.com	3 mesiace
reklama cez facebook	datr	.facebook.com	3 mesiace
reklama cez facebook	fr	.facebook.com	3 mesiace
reklama cez facebook	prezencia	.facebook.com	Do uzavretia okna prehliadača
reklama cez facebook	sb	.facebook.com	3 mesiace
reklama cez facebook	xs	.facebook.com	3 mesiace
google	_gat	google	1 minúta
google analytics	_ga	google	3 roky
google	_gid	google	1 deň
systemová	cart_id	fungovanie košíka	6 mesiacov
systemová	cart_token	fungovanie košíka	6 mesiacov
systemová	cookie-law-confirm	súhlas s používaním cookies	nikdy

systemová	FilterControl_43f3de	administrácia	90 dní
systemová	KCFINDER	administrácia	90 dní
systemová	OrderFilterControl_cd9ba6	administrácia	90 dní
systemová	OrderStatisticsPresenter_5dad83	administrácia	90 dní
systemová	StockListControl_....	administrácia	90 dní
systemová	StockListFilterControl_....	administrácia	90 dní

Aké sú vaše práva v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov

19. Vezmite, prosím, na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- zrušiť kedykoľvek zasielanie obchodných informácií alebo vziať udelené súhlasy späť,
- vzniesť námietku proti spracovaniu na základe nášho oprávneného záujmu,
- požadovať od nás informácie, ako vaše osobné údaje spracovávame, požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto údaje nechať aktualizovať alebo opraviť, prípadne požadovať obmedzenie spracovania,
- požadovať od nás výmaz týchto osobných údajov, výmaz urobíme, ak to nebude v rozpore s platnými predpismi alebo našimi oprávnenými záujmami,
- na prenositeľnosť údajov, ak ide o automatizované spracovanie na základe súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy,
- na účinnú súdnu ochranu, ak ste presvedčení, že boli vaše práva podľa Nariadenia porušené v dôsledku spracovania vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením,
- podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

Okrem toho máte právo aj na podanie námietky v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Túto námietku je možné vzniesť zaslaním na našu kontaktnú adresu alebo na e-mail info@prodietix.sk. My ju najneskôr do jedného mesiaca od obdržania vyhodnotíme.