



Objednali jste si některá jídla, která Vám prostě nesedla? I u naší diety platí pravidlo „100 lidí, 100 chutí“, proto Vám nabízíme možnost výměny jídel. Výměnu provádíme jak na dálku, tak i u nás na pobočce a to do 3 měsíců od nákupu.

**A co je nejlepší? Pokud společně s výměnou vytvoříte další objednávku v minimální hodnotě 500 Kč, vyměníme Vám jídla ZDARMA! Stačí připsat poznámku „Odeslat společně s výměnou“ při vytváření nové objednávky a zapsat číslo nové objednávky do tohoto formuláře.**

## Jak při výměně postupovat?

Následujte tyto 3 kroky:

1. Sepište seznam proteinových jídel, která vracíte, a jídel, která chcete místo nich.
2. Přichystejte si fakturu nebo její kopii.
3. Seznam jídel, fakturu a jídla k výměně zašlete nebo přineste na adresu Prodietix, Bubenská 43, 170 00 Praha v případě že se jedná o výměnu na dálku, nezapomeňte připsat doručovací adresu.

## Jaká jídla Vám vyměníme?

- jídla nakoupená méně, než před 3 měsíci
- jídla v neporušeném původním stavu
- jídla s nenarušeným obalem, či změněným stavem obalu (popsaná či odlepená etiketa apod.)

POZOR! Výměna je možná pouze u proteinových jídel, ne u doplňkového sortimentu.

| Cena manipulačních poplatků při výměně jídel |                 |                   |
|--|-----------------|-------------------|
| Počet jídel                                  | Výměna na dálku | Výměna na pobočce |
| 1 – 5  | 179 Kč          | 49 Kč             |
| 6 – 20                                       | 199 Kč          | 59 Kč             |
| 21 – 50                                      | 219 Kč          | 139 Kč            |
| 51 – 100                                     | 229 Kč          | 159 Kč            |
| 101 a více                                   | 239 Kč          | 199 Kč            |

## Jak dlouho výměna trvá?

Administrativní zpracování výměny může trvat až 5 pracovních dní od doručení vyměňovaného zboží.

## NEVÍTE SI RADY?

Jsme Vám k dispozici na telefonním čísle +420 281 86 26 86 nebo na e-mailové adrese [info@prodietix.cz](mailto:info@prodietix.cz).