

Objednali jste si některá jídla, která Vám prostě nesedla? I u naší diety platí pravidlo „100 lidí, 100 chutí“, a proto Vám nabízíme možnost výměny jídel. Výměnu provádíme do 3 měsíců od nákupu. Je zpoplatněna manipulačním poplatkem 200 Kč, který představuje náklady spojené s manipulací zboží a dopravou k vám. Podmínky výměny a její postup naleznete níže.

Ke každé výměně zboží nyní nově obdržíte dárkový poukaz na 200 Kč k nákupu nad 500 Kč na www.prodietix.cz

Jak při výměně postupovat?

Stačí následovat tyto 3 kroky:

1. Vyplňte formulář
2. Přichystejte si fakturu nebo její kopii.
3. Seznam jídel, fakturu a jídla k výměně zašlete na adresu: **Prodietix.cz, Zábořská, Záboří 93 (areál ERGOTEP), 539 44 Proseč**. Nezapomeňte připsat svoji doručovací adresu.

Jak vyplnit formulář?

- Vyplňte číslo původní objednávky – tj. číslo objednávky, ve které jste nakoupil/a proteinová jídla, která chcete vyměnit.
- Nezapomeňte také vyplnit adresu, na kterou vám vyměněná jídla máme zaslat.
- Vypište jídla, která chcete vyměnit, jídla, která chcete místo nich a jejich počty. (Vyplňují se počty porcí - tedy například pokud vrátíte celý proteinový chléb, napište “5”)
- Vyplňte datum a formulář podepište

Jaká jídla Vám vyměníme?

- Jídla nakoupená méně, než před 3 měsíci
- Jídla v neporušeném původním stavu
- Jídla s nenarušeným obalem, či změněným stavem obalu (popsaná či odlepená etiketa apod.)
- Pouze proteinová jídla. **POZOR, VÝMĚNU NENÍ MOŽNÉ UPLATNIT NA CROISSANT A DOPLŇKOVÝ SORTIMENT (NAPŘ. NUTRINELLA, PROTEINÁDA, SHAKER, APOD.).**

Jak dlouho výměna trvá?

Administrativní zpracování výměny může trvat až 5 pracovních dní od doručení vyměňovaného zboží.

200 Kč ke každé výměně!

Jako náhradu za výdaje spojené s výměnou zboží obdrží každý zákazník k výměně poukaz s unikátním kódem na slevu 200 Kč k nákupu nad 500 Kč na našem e-shopu. Kód lze uplatnit na jakékoli zboží v našem e-shopu.

Nevíte si rady?

Potřebujete-li pomocnou ruku, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese info@prodietix.cz nebo na telefonním čísle +420 281 86 26 86

